

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA

MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Polgármesteri Hivatal törvényes, eredményes és hatékony működésének kulcsa a minőség.

Minőség alatt feladat- és hatásköreinek ellátását biztosító, döntési és eljárási rendszerünk működésének minőségét értjük. A Polgármesteri Hivatal felelőssége a minőség biztosításában egyetemleges és oszthatatlan.

Minőségpolitikánk egységesen és teljes körűen érvényes valamennyi tevékenységünkre és működésünk folyamataira. A minőségnek a mindennapi munkafolyamatok részeként kell érvényesülnie. Elhatározzuk ezt annak érdekében, hogy Nyíregyháza Város polgárai igényességének és szigorú elvárásainak megfelelhessünk.

Ennek megfelelően felelősek vagyunk azért, hogy

- A Polgármesteri Hivatal által előkészített döntéseket határidőkben kellő körültekintéssel, több alternatíva felállításával és gazdaságossági számítások elvégzésével kell megalapozni. A döntési helyzetekben a Hivatalnak vizsgálnia kell, hogy a meghozandó döntés milyen hatással van a helyi gazdaságra, a hosszú távú tervekre és az itt élő polgárok életére.
- Minden esetben, a Hivatal minden döntési szintjén biztosítani kell a végrehajtás kontrollját.
- A hivatalnak úgy kell működnie, hogy komplex módon tudja megoldani a város feladatait, az ágazatok ne különüljenek el és egy cél érdekében közös gondolkodással dolgozzuk ki a legjobb, lehetőleg mindenki érdekeit figyelembe vevő megoldást.
- A Hivatal munkája során arra kell törekednünk, hogy minél szélesebb körben tárjuk fel az itt élő emberek, közösségek problémáit és igényeit, vizsgáljuk meg a megoldások és fejlesztések lehetőségeit és teremtsük meg lehetőségeinkhez és erőforrásainkhoz mérten ezeknek a feladatoknak a személyi, tárgyi és anyagi feltételeit.
- A Képviselő Testület működéséhez a Hivatalnak kell biztosítania a törvényességet.
- A hatósági munkában a törvényesség és a határidők betartásával, az önkormányzati rendeletek érvényesítésével az emberek, szervezetek és gazdasági társaságok esélyegyenlőségét biztosítani kell annak érdekében, hogy a hatósági munka szakmai színvonalával kapcsolatos külső megítélés javulhasson.
- Szigorúan és következetesen be kell tartani a közbeszerzési törvény és önkormányzati rendelet előírásait, hogy az önkormányzathoz tartozó pénzek felhasználásánál, beruházásoknál a legtakarékosabb, legjobb minőségű kivitelezések elvégzését támogathassuk.

- Az önkormányzatnak saját ingatlanaival, vagyonával és értékeivel úgy kell gazdálkodnia, hogy az hosszú távon biztosítsa a Polgármesteri Hivatal működését, a város értékeinek megőrzését, valamennyi dolgozója megélhetését, szakmai és egyéni fejlődését, valamint a hatékony munkavégzésnek megfelelő munkakörülményeket.
- A hivatalnak a lakossággal szemben szolgáltató jelleget kell megvalósítani annak érdekében, hogy ne legyen szükség protekcióra vagy más korrupcióra alkalmas eszközre az ügyek gyors elintézése érdekében. Ilyen eszközök jelzése, feltárása minden hivatali dolgozó kötelessége és feladata annak érdekében, hogy a közélet tisztasága megőrizhető legyen.
- A Városháza minden dolgozójának feladata jó megjelenésével, udvarias viselkedésével annak közvetítése a városlakók számára, hogy valamennyien fontosak a város életében és véleményükre a közös célok megvalósítása érdekében hosszú távon számítnak.
- Javítanunk kell dolgozóink szakmai színvonalát, felkészültségét annak érdekében, hogy a hivatalban dolgozók munkájának megítélése és a Hivatal valamennyi ügyfelének elégedettsége - érdekérvényesítő tevékenységük maximális segítése mellett - javuljon.
- A hivatal saját érdekéből és az EU felkészülés érdekében biztosítani kell dolgozói részére a folyamatos szakmai fejlődés lehetőségét, minél nagyobb arányban legalább egy idegen nyelv ismeretét és az informatikai fejlődéshez alkalmazkodó készség fejlesztését.
- A polgármester és hivatali vezetés munkájában a minőség céljának megfelelően a bizalomnak, a következetességnek, a nyitottságnak és az őszinteségnek együtt kell megjelennie annak érdekében, hogy mindenki legjobb tudása szerint végezze munkáját, és a legtöbb hasznot hozza a városnak és lakóinak.

A minőségnek a mindennapi munkafolyamatok részeként kell érvényesülnie. Minőségpolitikánk egyben a minőséget befolyásoló problémák megoldására, a minőségrontó tényezők nyílt feltárására, a minőség mindenkor javítására és fejlesztésére irányul.

Követelmény a minőségi szemlélet kialakítása és a tevékenységeinkre érvényes minőségbiztosítás megvalósítása. Ennek érdekében a minőségi elvárások érvényesítését megköveteljük a környezetvédelem, sport, oktatás, egészségügy, szociálpolitika és szolgáltatások területein működő gazdasági társaságaink és intézményeink részéről is.

Elvárásainknak a teljes működési területre kiterjedően a nemzetközileg elismert ISO 9001:2000 szabvány bevezetésével és működtetésével kívánunk megfelelni.

Nyíregyháza, 2002. 07. 01.

Csabai Lászlóné
polgármester